



ELÄMÄNLAATU RY

Marjukka Eerola, työtoiminnan esihenkilö

www.elary.fi

Elämänlaatu ry

- Vuonna 2011 perustettu, voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen yhdistys
- Tavoitteena on tukea haastavassa elämäntilanteessa olevien ihmisten elämänlaatua yhteisöllisellä ja tavoitteellisella toiminnalla
- Toimintana ostopalveluna toteutettava kuntouttava työtoiminta, Veikkauksen tukema ja STEA:n valvoma Vaateri- talousohjaustoiminta ja Huolet hallintaan -hanke. Lisäksi mahdollisuuksien mukaan erilaisia järjestöyhteistyönä toteutettavia yhteistyöhankkeita

“Tavallisille erityisille ihmisille”



Yhdistyksen toiminta 2023



- Kuntouttavan työtoiminnan tuottaminen Vantaan- ja Keravan hyvinvointialueelle
- Vaateri- toiminta vertaistuelliseen talousohjaukseen (Stea)
- Huolet Hallintaan- hanke hyvinvointia lisäämään (Stea)
- Osallistuminen Vantaan Yhteisen pöydän hävikkielintarvikkeiden jakeluun (jako ja yhteisölounas kuntouttavaan työtoimintaan osallistuville)



Kuntouttava työtoiminta:



Tavoite:

Vahvistaa osallistujan toimintakykyä niin, että hän voi edetä muihin työvoimahallinnon palveluihin, koulutukseen tai töihin

Tukea osallistujaa saavuttamaan aktivointi-/työllistymissuunnitelmassa sovittuja tavoitteita

Keskeiset periaatteet:

Osallisuus, yhteisöllisyys, yksilöllisyys, tasavertaisuus, suunnitelmallisuus, tavoitteellisuus, ammatillisuus, ilo ja mielekkyys

Tehtävät:

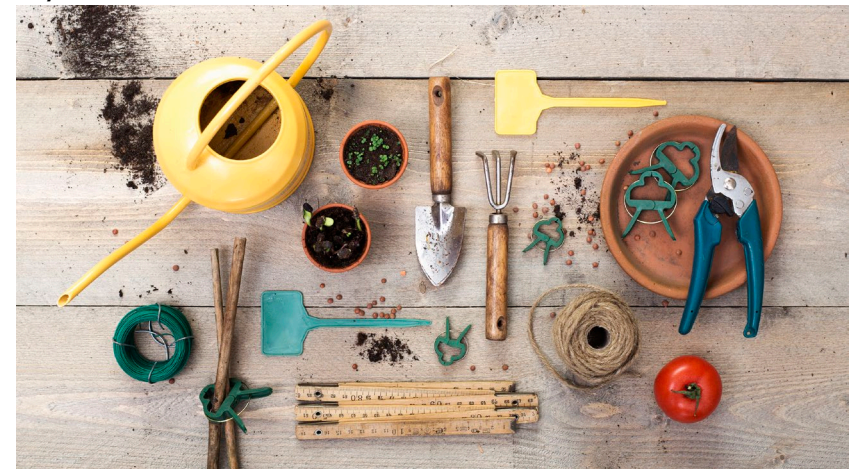
Avustavat toimistotyöt, keittiö, puhtaanapito, kädentaidot, vahtimestari, huoltohenkilö ja ulkotyöt

Sopimukset:

3 kk jaksoissa yhteensä 1-2 vuotta, 1-4 pvä/vko ja 4 h /pvä

Sosiaali- ja uraohjaus sisältyy sopimukseen

Osallistujia päivittäin max. 50 hlöä



Vaateri

- Talousongelmissa olevien ihmisten toimintakyvyn ja taloudenhallinnan edistäminen
- Vertaistuellisia ryhmä- ja yksilömuotoisia talousohjaustoimintoja
- Erilaisia talousohjaukseen liittyviä koulutuksia asiakkaille ja verkostotoimijoille
- Talousasioista ja niiden hallintaan liittyvistä asioista tiedottaminen
- Verkostoyhteistyön kehittäminen
- Toiminta-avustus saadaan Veikkaukselta (Stea)



Lisätiedot:

Sari Ovaskainen
Talousohjauksen johtaja
p. 045 1108 317
sari.ovaskainen@elary.fi



Huolet Hallintaan- hanke



- Kaikille avointa, ammatillisesti ohjattua ryhmätoimintaa Uudellamaalla ja Varsinais-Suomessa
- Vertaistuelliset ja toiminnalliset ryhmät suunnattu henkilöille, joilla erilaiset arjen haasteet ja maailmantilanne aiheuttavat haasteita ja mahdollisesti ahdistuksen tunteita
- Ryhmien tavoitteena on löytää ahdistuksen aiheuttajia, nimetä ja tunnistaa ne, sekä oppia käyttämään uusia tapoja saada ahdistusta hallintaan ja sitä myötä turvata omaa toimintakykyä
- Tapaamisissa on omat teemansa, joihin osallistujat pystyvät myös itse vaikuttamaan
- Ei hoidollinen ryhmä, joten ryhmäläisten mahdolliset mielenterveys- tai/ja päihdediagnoosit tulisivat olla sen tasoisia, että ne eivät estä ryhmässä toimimista tai vaadi erityistä tukea

Esimerkkejä ryhmien aiheista: Vahvuudet, huolien vaikutus kehoon ja mieleen, itsemyötätunto, rajaaminen, Kiitollisuus, rentoutuminen, luonnon vaikutus hyvinvointiin, tavoitteet, arvot

Tilastointi ja mittarit



Stealle kerättävää tilastotietoa mm.

Sukupuoli, ikä, uusi/vanha asiakas, asiakkuuden muoto (päivystys, puhelin, yksilö, info, ryhmä vai koulutus) ja kohtaamisten määrä

Työmuotojen, verkoston ja asiakaspalvelun kehittämiseksi kerättävää tietoa mm.

- onko mukana joku asioidessa/kuka?
- palveluihin ohjautumisen tausta ("lähettänyt" taho: vertainen ohjannut, verkosto/mikä taho ohjannut, itse löytänyt, vai...)
- jos on aiemmin hakenut apua julkisista palveluista talousongelmiin, heidät tilastoidaan määrällisesti ja tieto siitä, mikä on ollut aiemmin esteenä palveluun pääsulle tai prosessin keskeytymisestä tai mm. velkajärjestelyn hylkypäätöksen syistä
- onko jo tukipalveluissa, missä (mt, päihde, krimi, muu), tieto asiakkaan sidosryhmistä, tuen tarpeista ja sen tasosta
- mihin ohjattu meiltä
- onko vertainen kuvioissa (meiltä, muualta)
- mitä meillä on tehty: esim. vain tietoa vailla, maksuvaran laskeminen, velkojen selvittely, arkeen ohjeistusta mm. rahankäytön hallintaa, velkojen järjestely/millä tavalla, jo järjestelyihin velkoihin liittyvää epäselvyyttä/esim. lisätilitys, tukien hakemista/selvittelyä, lausuntopyyntö, perhesuhteet/elatusasiat, asumiskuviot, työ- tai koulutuskuviot jne.

Lisäksi keräämme tietoja käyttöömmme yksilöasiakkailta mm. velan määrästä, tietoa velkojista ja velkojen laadusta (asuntovelkaa, terveydenhoidon maksuja, opintolainaa, sakkoja, korvauksia, rahoitusyhtiö/pikavippi jne.), uutta/vanhaa, velkaantumisen syy. Tilanteen taloudenhallintaan saamisen ratkaisukeino, kuten esim. riippuvuuksiin hoitosuhteen aloittaminen ja sen kautta eteneminen talouden hallintaan saamisessa ja mahdollinen velkojen järjestelyn muoto ja siihen liittyvät toimet ja niihin osallistuneet tahot tilastoidaan.

Tilastointi ja mittarit



- Prosessin aikana tapahtuva muutos mitataan palvelun alussa ja lopussa tehtävinä kirjallisina kyselyinä (useamman kerran kohdattavilta yksilöasiakkailta ja ryhmiin osallistuvilta asiakkailta)
- Kertaluonteiset kohtaamiset tilastoidaan. Heidän sen hetkinen kokemus tilanteesta arvioidaan ja kokemus kohtaamisesta sekä siitä saadusta hyödystä mittaroidaan.
- Tiedot kerätään ilman tunnistetietoja
- Mittaripohjat ovat Vaaterin/Huolet hallintaan- hankkeen tuotoksia (käytössä samanhenkisiä, mutta erilaisia kyselypohjia asiakkuuden muoto huomioiden)
- Myös toimintaan kohdistuva palaute arvioidaan ja käsitellään säännöllisesti. Työntekijöiden itsearviointi ja työmenetelmien arviointi on jatkuvaa. Tarvittaessa muuttuviin toimintamuotoihin ja tavoitteisiin heijastuvat asiakkaiden palvelutarve ja tavoitteet, yleiset olosuhteet ja rahoittajan asettamat raamit mahdollisuuksineen ja rajoitteineen

Yksilöasiakkaat ja vertaiskoulutukseen osallistuvat



Mittaroitavina tarkasteltavina muutoksen kohteina yksilöasiakkailla mm.

- asiakkaan kokemus muutoksesta tietouden lisääntymisestä talousasioista
- kokemus elämänlaadun muutoksesta
- tyytyväisyys itsestä
- tyytyväisyys taloudelliseen tilanteeseen
- olosuhdemuutokset asiakkaan arjen eri osa-alueilla kuten, terveyteen, koulutukseen ja työtilanteeseen, sosiaaliseen elämään, asumisolosuhteisiin ja itseensä nähden palvelun alusta verraten asiakkuuden päättämiseen
- asiakkaan asettamien tavoitteiden saavuttaminen hanke tavoitteiden lisäksi tilastoidaan ja mittaroidaan

Vertaiskoulutukseen osallistuvien määrä, tapaamiset ja tukisuhteet tilastoidaan

- vertaistoimijoiden muutosmittarit on samat kuin muidenkin asiakkaiden
- lisäksi arvioidaan ryhmän merkitystä muutosprosessissa
- vertaistoimijana työskentelyn pitkäaikaisvaikutuksia havainnoidaan vertaisten taloustilanteen ym. arjen hallinnan pysyvyyden ja mahdollisten muutosten kautta, kun he toimivat tukijoina toiselle
- tuetun asiakkaan kokemus vertaistuesta ja vertaisen näkemys asiakkaan muutoksista havainnoidaan

Verkostotoimijat



Verkostotoimijat ja kontaktit yhteistyötahojen kanssa tilastoidaan.

Mitattavana mm.

- verkostotoimintatietoisuudesta ja sen hyödyntämisen muutokset ja merkitys asiakastyöhön
- tiedontason muutos talousasioista
- muutos talousongelmia aiheuttaviin asioihin puuttumisessa/puheeksi otto
- työajankäyttömuutokset
- työtötemuutokset
- näkemys verkostotoiminnan ja talousohjauksen heijastuksista asiakas prosesseihin

Tilaisuuksiin osallistujilta kerätään myös tietoa mm.

- tiedon lisääntymisen muutos
- hyötytieto työssä

Päivystys ja puhelut



Päivystysten määrät ja niissä **kävijät/puhelut** tilastoidaan (mm. uusi vai vanha asiakas, verkostotoimija vai vertainen, palveluun ohjannut taho, yhteydenoton syy, vaatiiko tilanne jatkotoimenpiteitä vaaterissa tai ohjataanko muualle – mihin)

Mitattavana:

mm. käynnin aikainen kokemus elämänlaadusta, taloudellisesta tilanteesta, olosuhteista, käyntikohtaisen tiedon lisääntymisestä ja avun saamisesta

Puheluista mitattavana:

- tiedon lisääntyminen
- keskustelun hyötykokemus

Yhteistyötahoja mm.

Uusimaa (osa toimijoista on valtakunnallisia)

- Edistia
- Espoo Allianssi
- Hyvät tuulet ry
- Kriminaalihuollon tukisäätiö
- Mielenterveysyhdistys Helmi ry
- Pelastusarmeija
- Sininauhaliitto, Koevapaudesta työelämään -hanke
- Sininauhasäätiö
- Takuusäätiö
- Vailla vakinaista asuntoa/Liikkuva tuki
- Humana Oy
- Tulevaan Oy
- Puimala Oy
- Keravan kaupunki, työllisyyspalvelut, TYP, Kuntakokeilu, Maahanmuuttajapalvelut, Sosiaalipalvelut
- Oikeusministeriö, Talousosaamisen kehittämistyöryhmä
- Oikeusaputoimistot ja sieltä Talous- ja velkaneuvonnat, (Keski-Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Itä-Uudenmaan ja Helsingin oikeusaputoimistot ja Talousneuvolat ja Ulosottolaitos)
- Vantaa, Näätäkujan asumisyksikkö
- Vantaan kaupunki, Sosiaali- ja terveystyö, Työllisyyspalvelut, TYP, Kuntakokeilu
- Vantaa-Kerava-sote, Asukkaan asialla-hanke



Varsinais-Suomi

- A-klinikka
- Kalliolan Settlementti
- Klubitalo, Salo
- Kriisikeskus, Salo Etappi
- Pro tukipiste
- Salmi ry
- Salon alueen työttömät
- Salon seudun romanit
- Turun A-kilta
- Vaihtoehto
- Varsinais-Suomen FinFami
- Varsinais-Suomen Martat
- Asianajotoimisto Kivikoski & Haavisto
- Poutapolku Oy
- KELA, Varsinais-Suomen palveluryhmä
- Salon seurakunta, Diakoniatyö
- Salo, Sosiaalityön palvelut, Perhetyö, Työllisyyspalvelut, TYP, Kuntakokeilu, HelppoSalu -hanke
- Someron kaupunki, Sosiaalitoimi
- Turun kaupunki, Turun kaupungin konsernihallinto, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



Helsingin toimipiste:

Ounasvaarankuja 1
00970 Helsinki

Salon toimipiste:

Mariankatu 18, toinen kerros
24240 Salo

Kiitos!