



Varissuon Työ ja Toiminta VT ry

- Hävikkiruokajako
- Lounas ja kahvila
- Oleskeluauula + sanomalehti
- ATK-luokka (4 konetta) & -tuki
- Liikuntaa
- ompelimo
- Kirppis
- Seniorikerho
- 2 kädentaitokerhoa
- Retket ja menot, liikuntapäivät
- Tapahtumat (esim. hyvinvointipäivä, Etnofest YY:n kanssa)
- Juhlat (25-v., kesäjuhla, joulujuhla)
- Vieraat
- Yhteistyö



Varissuon neuvontapalvelu

Varpu-hankkeen toimintaidea

Turun **Varissuon**, Lausteen ja Pääskyvuoren lähiöiden työttömien ja työelämän ulkopuolella olevien asukkaiden **verkkoasioinnin tukeminen neuvontapalveluilla**. Tuemme ja neuvomme tietokoneen ja älypuhelimien käyttöä koskevissa kysymyksissä, jotka liittyvät omaan **toimeentuloon, työllistymiseen ja terveyteen** liittyvien asioiden hoitamiseen.

Taustaa:

- STEA-rahoitteinen hanke
- Varissuolla on ollut Kela, terveyskeskus, pankki, sosiaalitoimisto
- Verkko- ja puhelinasiointi nykyään
- Muuta kuin suomea äidinkielenään puhuvien osuus 42 %
Varissuolla
- Työttömiä enemmän kuin muualla

Varpu-hankkeen toimintaidea

Otamme vastaan asiakkaita joko suoraan tai ajanvarauksella.

Neuvontamme on osallistavaa. Työntekijöillä on tietokoneet, johon yhdistetty kaksi näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä.

Asiakas voi tuoda myös oman laitteensa.

- Ohjaamme asiakkaan eteenpäin oikealle taholle, mikäli osaamisemme tai kielitaitomme ei riitä.
- Tällaisia aiheita ovat esimerkiksi yritystoiminnan lopettamisen jälkeiset toimenpiteet TE-toimiston ja Verotoimiston suuntaan (erityisesti ruotsi-arabia), yrityksen perustamiseen liittyvät asiat > International House Turku
- Voimme aina auttaa ajanvarauksessa

Aiheemme

**SEURAAVISSA DIOISSA NUMEROT OVAT AIHEISIIN
LIITTYVIEN TAPAAMISKERTOJEN MÄÄRIÄ 1.3.-
25.10.2023**

**YHDELLÄ ASIAKKAALLA SAATTA A OLLA USEAMPI
ASIA KERRALLA**

Elämisen tuet **85**

- Toimeentulotuki, täydentävä toimeentulotuki
työmarkkinatuki / työttömyyspäiväraha,
ansiosidonnainen päiväraha, työkyvyttömyyseläke,
opintotuki
- Asiointikanavana Kela ja työttömyyskassat, Varha.fi
(hyvinvointialue), diakoniatyöntekijälle soitto
- Joskus olemme ottaneet yhteyttä
edunvalvontatoimistoon

Työnhaku ja työllistyminen 69

- Työhakemus, cv
- TE-palvelut: työttömäksi ilmoittautuminen ym. ilmoitusasiat, työnhakuvelvoitteen täyttämisen ilmoittaminen
- Haku ammatilliseen kuntoutukseen ym.
- Asiointikanavana työmarkkinatorin oma-asiointi, sähköposti, työpaikkojen nettisivut

Asuminen 46

- Asumistuki (yleinen, opiskelijan, eläkkeensaajan)
- Asunnon hakeminen (TVT, yksityiset, Srk jne.)
- Takuuvuokran hakeminen (Kela maksusitoumus),
perusteet muuttoon
- Muuttoilmoitus

Velka- ja ulosottoasiat **12**

- Ulosoton määrän vähennyshakemus tai vapaakuukausi
- Velkaneuvontaan yhteydenotto esim. velkajärjestelymahdollisuuden selvittämiseksi
- Velkaneuvonnan pyytämien dokumenttien keräämisessä auttaminen (palkka, päiväraha, asumistuki, velat, vero, tulorekisteri, oma selvitys velkaantumisesta jne.)
- oikeus.fi > Talous- ja velkaneuvonta, ulosottolaitos, Takuusäätiö

Oleskelulupa tai kansalaisuushakemus **53**

Henkilötiedot, passi, kopiot merkinnöistä, hlökortti, passikuva, perheenjäsenten tiedot, huoltajan suostumus, muuttopäivä Suomeen, matkat Suomen ulkopuolelle, työnantajan tiedot, oman yrityksen tiedot, kelan liitteet Migri saa Kelasta, jne. jne.

Terveyspalvelut **15**

- OmaKanta
- Varha.fi > eTerveyspalvelut > viestit, ajanvaraus rokotukseen, ajanvaraus labraan
- Varhan sivut kehittyvät...
- OmaOlo

Muut asiat, esimerkkejä

67

- Laskujen maksaminen ja laskujen selvittämiseen liittyvät asiat
- nettipankin käyttö, pankkitunnusten lukkiutuminen yms.
- Vakuutus, vahinkoilmoitus
- Henkilökortin hakeminen
- Ulkomailla solmitun avioliiton rekisteröinti

Muut asiat, esimerkkejä

- Yhdistyksen perustaminen
- Varhaiskasvatuksen päätösten läpikäynti
- Tietokoneen /älypuhelimien käyttöön liittyviä asioita
- Sähköpostin luominen
- Ammattiliittoon liittyminen
- Opiskeluvälinetuen hakeminen

Asiakkaiden ikäryhmät

18-29 **47 hlöä**

30-62 **229 hlöä**

63-79 **8 hlöä**

Yli 80 **10 hlöä**

Havaintoja

- Arabiankielinen neuvonta yritysasioissa olisi tarpeen, ihmisethän perustavat yrityksiä ennen kuin edes osaavat suomea kunnolla (> International House Turku)
- Tällä hetkellä meidän alueellamme koskee erityisesti 2015 ja sen jälkeen Syyriasta tulleita

Digikurssi / digikurssi arabiankielisille

Sisältö:

- Laitteen hallinta, tietoturva
 - Sähköposti, kirjautuminen palveluihin
 - Kela.fi-asiointi x 2 kertaa
 - OmaKanta ja muut terveystietojen asiointit netissä
 - Työhakemus
 - CV
- Arabiankielisille sisältö suunnilleen sama, mutta oma osuus oleskelulupa- ja kansalaisuushakemuksissa
 - Tavoitteena osata toimia itsenäisesti suomenkielisillä sivuilla edes joissain asioissa

Arviointikysymyksiä

- Oletko saanut asiasi hoidettua / eteenpäin / ohjattu muuhun palveluun / oppinut hoitamaan itse /en
- Suoriudutko paremmin julkisten palvelujen käyttämisestä tämän palvelun avulla, oletko oppinut sen avulla hoitamaan asian itse? Paljon – jonkin verran – tarvitsen edelleen apua.
- Oletko oppinut /rohkaistunut asioimaan paremmin internetin välityksellä / etsimään tarvitsemaasi tietoa? Paljon – jonkin verran – tarvitsen edelleen apua.

Kiitos!

Marjukka Hirvonen & Zainab Al-Abdulrasul
Varpu-hanke, Varissuon Työ ja Toiminta VT ry

